



[o que é](#) | [enviar releases](#) | [pesquisar por editoria](#) | [pautas anteriores](#) | [manchetes do dia](#)

Vá direto ao assunto

assuntos

Spotpress

Home

Enviar Releases

Agências de Pautas

Coletivas/Eventos

Dicas/Movimento

Prêmios/Cursos

Empresas/Salas

Veículos

Jornalistas

E-letter

Manchetes por e-mail

Box Press

Maxpress Mailing
Só para Assinantes

tfs
comunicação

Empresas



Encaminhar



Imprimir



Voltar

TAM MANTÉM ATENDIMENTO ESPECIAL NOS AEROPORTOS DURANTE TRANSIÇÃO DE SISTEMAS

Como divulgado anteriormente, a TAM vai promover neste final de semana (14 e 15 de novembro) a mudança, para a plataforma Amadeus, dos seus sistemas de reserva, compra, emissão, remarcação e reembolso de passagens, além do utilizado para a solicitação de bilhete-prêmio do TAM Fidelidade, que ficarão indisponíveis para acessos tanto via website como para atendimento por meio do Call Center, lojas da TAM e TAM Viagens, agências e operadoras de turismo.

Cientes que necessitem fazer viagens em caráter de urgência e tenham de adquirir suas passagens enquanto os sistemas estiverem em testes não deixarão de ser atendidos. Neste final de semana, eles devem se dirigir às lojas da TAM nos aeroportos, onde equipes de prontidão darão todo o suporte necessário a esses casos.

Informamos ainda que não haverá impactos operacionais, ou seja, horários de voos, procedimentos de check-in e de embarque e desembarque não sofrerão alterações.

Em caso de dúvidas, passageiros e clientes Fidelidade podem ligar para os telefones da Central de Atendimento da TAM: 4002-5700 (capitais) e 0800 5705700 (demais localidades).