

16/11

a TAM concluiu com sucesso a migração para a plataforma da Amadeus.

A TAM completou de forma bem-sucedida, dentro do cronograma planejado, a primeira fase da mudança do seu **sistema de gestão de passageiros** para a solução Amadeus Altéa CMS. A transição, que teve início às 13h00 de sábado (dia 14), foi consumada na madrugada deste domingo, conforme o previsto. Durante esse período, ficaram inoperantes os sistemas de reserva, compra, emissão, remarcação e reembolso de passagens, além do regaste de bilhetes-prêmios por meio do programa TAM Fidelidade.

Uma equipe de técnicos constituída de 600 pessoas, incluindo 300 profissionais da Amadeus, monitorou passo a passo o processo de transição, que também contou com um planejamento de segurança e contingência. Clientes que necessitaram fazer viagens em caráter de urgência e tiveram de adquirir suas passagens enquanto os sistemas estiveram fora do ar não deixaram de ser atendidos. Equipes de prontidão nos aeroportos deram todo o suporte necessário a esses casos.

“Agradecemos pela compreensão dos nossos clientes neste final de semana. Com a mudança, vamos aperfeiçoar nossos serviços e oferecer mais benefícios e comodidade aos nossos passageiros”, declarou Juliana Kfourri, diretora de TI da TAM.