


:: Pesquisa

Buscar

Canais / Direto da redação 

13 de Novembro de 2009

» Automóveis

» Aviação

» Cruzeiros marítimos

» Destinos

» Edição Digital

» Entidades

» Eventos

» Feiras

» Giro Gastronômico

» Hotelaria

» Locadoras de veículos

» Negócios

» Operadoras

» Parques e Museus

» Políticas do turismo

» Seguro viagem

» Sistemas de reservas

» Tecnologia

» Vai & Vem

:: Edição 662



Direto da Redação

 Imprimir  Enviar para amigo

ATENDIMENTO especial da TAM nos aeroportos durante a transição


13/11/2009

[« Ir para a lista de matérias](#)

Equipes de prontidão da TAM estarão nos aeroportos para dar suporte a casos de urgência nestefinal de semana, 14 e 15, quando ocorrerá a transição programada de sistemas – mudança para a plataforma Amadeus envolvendo reservas, compra, emissão, remarcação e reembolso, além do bilhete-prêmio do TAM Fidelidade que estarão indisponíveis para acessos via website ou por meio do Call Center, lojas da companhia e da operadora TAM Viagens, agências de viagem e operadoras de turismo. Assim, para os clientes que realização viagens em caráter de urgência e tenham que adquirir passagens, haverá atendimento especial.

A TAM comunica também que não haverá impactos operacionais referentes a horários de voos, procedimentos de check-in, embarque e desembarque, sem alterações. Para qualquer dúvida, passageiros e clientes Fidelidade podem ligar para os telefones da Central de Atendimento da TAM: 4002-5700 (capitais) e 0800 5705700 (demais localidades).

AE

 Imprimir  Enviar para amigo

Notícias relacionadas:

- TAM apresenta novidades em voos internacionais
- TAM Cargo transporta urso para zoológico do Rio
- TAM alcança lucro de R\$ 348 milhões e reverte prejuízo de 2008
- TAM Viagens monta pacotes para o Réveillon
- TAM lança concurso cultural no Twitter
- TAM lidera ranking de voos segundo dados da Anac
- Agentes de Fortaleza rumo a LONDRES
- Livraria Cultura fecha parceria com a TAM
- TAM é premiada com o World Travel Awards
- TAM Viagens com pacotes para o LGBT Hell & Heaven



1ª Quinzena de 11/2009

» Edições Anteriores